

Algemene voorwaarden

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij u graag informeren middels onze algemene voorwaarden. Op deze manier weet u waar u aan toe bent en wat u van ons kunt verwachten.

Aanmelding en Afspraken

Het is mogelijk om zonder verwijfsbrief van de huisarts of specialist een afspraak te maken met onze ergotherapeuten. Dit wordt Direct Toegankelijke Ergotherapie genoemd (DTE)

De betreffende therapeut zal een korte screening bij u afnemen om te beoordelen of hij of zij de geschikte therapeut voor uw hulpvraag is. Voor een enkele verzekering is het niet mogelijk middels DTE te starten. Check hiervoor de polisvoorwaarden van uw verzekering.

Indien u een afspraak wilt afzeggen dient u dit, minimaal 24 uur van tevoren, te melden bij de behandelend ergotherapeut of administratief medewerkster.

Wanneer u bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren afzegt, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Indien u een behandeling heeft afgezegd dient u ook de verantwoordelijkheid te nemen om een vervolgsafpraak te plannen. Neem hiervoor contact op met de behandelend therapeut of met de administratie.

Vergoeding en Declaratie

Ergotherapie Amersfoort heeft met (bijna) alle verzekeraars contracten afgesloten. Hierdoor kunnen wij de behandeling rechtstreeks bij de zorgverzekeraar declareren. De basisverzekering vergoedt tien behandeluren ergotherapie per kalenderjaar afhankelijk van het eigen risico. Enkele zorgverzekeringen bieden extra uren in het aanvullend pakket. Raadpleeg hiervoor uw verzekeringspolis.

Heeft u hierover vragen? Neem dan contact op met uw verzekeringsmaatschappij. U noemt dan onze praktijkcode: 88051647

Tarieven

Indien u zelf de verdere behandeling wilt bekostigen rekent Handtherapie Arnhem met de volgende tarieven:

Intake en onderzoek	€24,50 per kwartier
Eenmalig ergotherapeutisch onderzoek	€24,50 per kwartier
Behandeling ergotherapie	€24,50 per kwartier
Toeslag thuisbehandeling	€35,00 per bezoek

Vertrouwelijkheid

De onderwerpen die u met uw therapeuten bespreekt zijn te allen tijde vertrouwelijk en worden niet met derden besproken. Indien uw therapeut echter van mening is dat het in uw belang is dat andere hulpverleners (zoals uw huisarts) hiervan op de hoogte zijn, zal hij dit met u overleggen en u hier vooraf toestemming voor vragen.

Klachtenprocedure

Als u niet tevreden bent over uw ergotherapeut, meld dit dan in eerste instantie bij de praktijk door het invullen van een klachtenformulier. Dit formulier kunt u opvragen bij de praktijk. In een gesprek zoeken we samen met u naar een passende oplossing.

Zorgbelang Nederland kan u eventueel helpen. Dit adviespunt beantwoordt uw vragen en geeft advies. Kijk voor meer informatie op www.zorgbelang-nederland.nl.

Voor klachten over de ergotherapie kunt u terecht bij Secretariaat Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns tel.nr.: 033 421 61 89

WGBO

Als u onder medische behandeling staat bij een deskundige, vertrouwt u uw gezondheid aan hem of haar toe. Het kan zijn dat u zich afhankelijk voelt van uw arts of hulpverlener. Het is daarom belangrijk om te weten dat u als patiënt bepaalde rechten en plichten heeft. In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is in 1995 vastgelegd hoe de relatie tussen zorgverlener en patiënt is. In de [WGBO](#) zijn belangrijke punten opgenomen, die voor u als patiënt van belang kunnen zijn.